

(6 pages)

S.No. 1349 T

16 CCBB 7

(For candidates admitted from 2016–2021 batch)

B.B.A. DEGREE EXAMINATION, NOVEMBER 2023.

Part III — Allied

ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20)

Answer ALL questions.

1. தனிமனித நடத்தை வரையறு.  
Define individual behaviour.
2. அமைப்பு சார்ந்த நடத்தைக்கு அரசியல் அறிவியலின் பங்களிப்பு யாது?  
What is the contribution of political science to organizational behaviour?
3. ஆளுமை என்றால் என்ன?  
What is personality?
4. குழு நெறிகள் வரையறு.  
Define group norms.

5. “அதிகாரமளிக்கும் தலைமைப் பண்பு” என்னும் கருத்தினை சுருக்கமாகக் கூறுக.

Briefly state the concept of “Empowering Leadership Quality”.

6. ஜனநாயக தலைமைப் பண்பு பாணியின் குறைபாடுகள் யாவை?

What are imitations of the Democratic leadership style?

7. அதிகாரத்தின் தேவை யாது?

What is the need for authority?

8. ஒழுங்குணர்விற்கும் பணியாளர் மாறும் வீதத்திற்கும் இடையில் உள்ள தொடர்பு யாது?

What is the relationship between morale and labour turnover?

9. பணி அழுத்தம் வரையறு.

Define job stress.

10. ஹெர்ஸ்பர்க் (Herzberg) பற்றி சிறு குறிப்பு வரைக.

Write a short note on Herzberg.

SECTION B — (5 × 5 = 25)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (அ) அமைப்பு சார்ந்த நடத்தையின் ஆதரித்தல் மாதிரியினை விளக்குக.

Describe about the supportive model of organizational Behaviour.

Or

- (ஆ) அமைப்பு சார்ந்த நடத்தைக்கு உளவியலின் பங்களிப்பினை விவரி.

Explain the contribution of psychology to the organizational Behaviour.

12. (அ) குழு தீர்மானித்தல் நடைமுறையின் பல்வேறு படிநிலைகளை விரிவாக விளக்குக.

Describe the various steps involved in group decision making process in detail.

Or

- (ஆ) அமைப்பு சார்ந்த நடத்தைக்கு தொடர்புடைய பல்வேறு வகையான ஆளுமைகளை தகுந்த உதாரணத்துடன் விளக்குக.

Describe the various types of personality relating to Organizational Behaviour.

13. (அ) தலைமைப்பண்பு நேர்மையினை நிரூபிக்கின்றது - விமர்சிக்க.

“The leadership quality demonstrates integrity” - Comment.

Or

- (ஆ) தலைமைப் பண்பு கருத்திற்கும் தலைமைப் பண்பு கோட்பாடுகளுக்கும் இடையே உள்ள வேறுபாடுகள் யாவன?

What is differences between leadership concepts and leadership theories?

14. (அ) பணியாளர் குறைகளை அறிவித்தல் முறையில் ஒழுங்குணர்வினை எவ்வாறு அளவிடலாம்? விவரி.

How can measure the morale by using the Grievance Reporting method? Explain it.

Or

- (ஆ) மனப்பான்மை கருத்தாய்வு என்றால் என்ன? மனப்பான்மை கருத்தாய்வின் சிறப்பு இயல்புகள் யாவன?

What is an attitude survey? What are the salient features of an attitude survey?

15. (அ) செயலூக்கங்களின் பல்வேறு வகைகளை விவரி.

Explain the various types of motivation.

Or

- (ஆ) செயலூக்கத்தின் இரண்டு காரணிகள் கோட்பாட்டினை விவரி.

Explain the two factor theory of motivation.

SECTION C — (3 × 10 = 30)

Answer any THREE questions.

16. தனிமனித புலனுணர்வினை பாதிக்கும் காரணிகள் யாவன? விவரி.

What are the factors influencing the individual perception? Explain it.

17. குழு நடத்தை என்றால் என்ன? குழு நடத்தையின் முக்கியத்துவத்தினை விளக்குக.

What is the group behaviour? Describe the importance of group behaviour.

18. ஆற்றலின் ஆதாரங்கள் யாவன? விவரி.

What are the sources of power? Explain it.

19. அதிகாரத்தின் வகைகளைக் கூறுக.

State the types of authority.

20. தேவை அடிப்படையிலான செயலூக்கக் கோட்பாட்டின் திறனாய்வுகள் யாவன?

What are criticisms on need based theory of motivation? Explain it.