

(6 pages)

S.No. 2573 T

RBNS 2

(For candidates admitted from 2009–2010 onwards)

B.B.A. DEGREE EXAMINATION, NOVEMBER 2023.

Part III — Business Administration — Major

ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

PART A — (10 × 2 = 20)

Answer ALL questions.

1. நிறுவன நடத்தையை வரையறுக்கவும்.
Define organizational behaviour.
2. மனித உறவுகள் இயக்கம் என்றால் என்ன?
What is human relations movement?
3. மனித நடத்தை அமைப்புக்கு என்ன காரணம்?
What are the causation of human behaviour system?
4. ஆளுமை என்றால் என்ன?
What is personality?

5. உந்துதல் செயல்முறையின் அடிப்படை கூறுகள் யாவை?
What are the basic elements of motivation process?
6. MBO விரிவாக்கம்.
Expansion of MBO.
7. குழுவின் பண்புகளை முன்னிலைப்படுத்தவும்.
Highlight the characteristics of group.
8. குழுவில் உள்ளவர்கள் ஏன் செய்கிறார்கள்?
Why do people in the group do it?
9. அதிகாரத்திற்கும்-ஆணையுரிமைக்கும் (power and authority) உள்ள வேறுபாடு.
Difference between power and authority.
10. மோதலின் ஆதாரங்களை பட்டியலிடுங்கள்.
List out the sources of conflict.

PART B — (5 × 6 = 30)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (அ) நிறுவன நடத்தையைப் படிக்க வேண்டிய அவசியம் என்ன?
What is the need for studying organizational behaviour?

Or

2

S.No. 2573 T

(ஆ) நிர்வாகம் எதிர்கொள்ளும் சவால்கள் என்ன?

What are the challenges faced by management?

12. (அ) Erickson's வாழ்க்கை நிலைகளை விவரிக்கவும்.

Explain the Erickson's life stages.

Or

(ஆ) உணர்வை பாதிக்கும் வெளிப்புற காரணிகள் என்ன? விளக்கவும்.

What are the external factors affecting perception? Explain.

13. (அ) வேலை செயல்திறனில் இலக்கு அமைப்பதற்கான கூறுகளை விவரிக்கவும்.

Describe the elements of goal settings in job performance.

Or

(ஆ) MBO இன் செயல்முறையைக் கணக்கிடுங்கள்.

Enumerate the process of MBO.

14. (அ) குழு வளர்ச்சியின் பல்வேறு நிலைகளைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

Discuss the various stages of group development.

Or

(ஆ) விரக்தி எவ்வாறு நடத்தையை பாதிக்கிறது?

How does frustration affect behaviour?

15. (அ) பல்வேறு வகையான தலைமைத்துவ பாணிகளை விளக்கவும்.

Explain the various types of leadership styles.

Or

(ஆ) Power-ன் ஆதாரங்களை விளக்குங்கள்.

Explain the sources of power.

PART C — (5 × 10 = 50)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

16. (அ) Hawthorne study -ன் கணக்கை கொடுங்கள். ஏதேனும் இருந்தால் அதன் தாக்கங்களையும் குறிப்பிடவும்.

Give an account of Hawthorne studies. Also mention its implications, if any.

Or

(ஆ) நிறுவன நடத்தை மாதிரிகளை எவ்வாறு சுருக்கமாகக் கூறுகிறீர்கள்?

How do you summarize models of organizational behaviour?

17. (அ) நிறுவனத்தில் மனித நடத்தையை தீர்மானிக்கும் அடிப்படை காரணிகள் யாவை?

What are the foundation factors that determine human behaviour in organization?

Or

- (ஆ) ஆளுமை எவ்வாறு நிறுவன நடத்தையை பாதிக்கிறது?

How personality influences organizational behaviour?

18. (அ) Herzberg theory கருத்தில், கொள்ள வேண்டிய காரணிகள் யாவை? விவாதிக்கவும்.

What are the factors to be considered in Herzberg theory? Discuss.

Or

- (ஆ) ஊழியர்களை ஊக்குவிக்கும் நிதியல்லாத ஊக்கத்தொகைகள் என்ன?

What are non-financial incentives that motivate employees?

19. (அ) குழு உருவாக்கத்தின் மாறும் கோட்பாடுகளை விளக்குங்கள்.

Explain the dynamic theories of group formation.

Or

- (ஆ) பல்வேறு வகையான குழுக்களை விளக்குங்கள்.

Explain the various types of groups.

20. (அ) நிறுவன நடத்தைக்கான காரணங்களைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

Discuss the reasons for organizational behaviour.

Or

- (ஆ) மோதலில் தனிப்பட்ட காரணிகளைப் பற்றி பேசுங்கள்.

Talk about personal factors in the conflict.