

(6 pages)

**S.No. 1359 T**

**16 CCBB 13**

(For candidates admitted from 2016-2021 Batch)

**B.B.A. DEGREE EXAMINATION, NOVEMBER 2023**

**Part III — Business Administration — Major**

**HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

**Time : Three hours**

**Maximum : 75 marks**

**SECTION A — (10 × 2 = 20)**

**Answer ALL questions.**

1. பணியாளர் துறை என்பது யாது?  
What is the personnel department?
2. ஓர் அமைப்பில் மனித வளத்தின் தேவை யாது?  
What is the need for human resource in an organization?
3. பணி விவரக் குறிப்பின் நோக்கம் யாது?  
What is the purpose of Job Description?

4. பணியாளர் தேர்வு பற்றி சிறு குறிப்பு வரைக.

Write a short note on "Personnel Selection".

5. தொழிற்சாலை பார்வையிடல் என்பது பணியாளர் பயிற்சியளித்தல் முறையா? அல்லது இல்லையா? சுருக்கமாகக் கூறுக.

Whether "Industrial visit" is a employee training method? or not? Briefly state it.

6. பதவி உயர்வு வரையறு.

Define Promotion.

7. பணிக்கொடை எவ்வாறு கணக்கிடப்படுகிறது?

How is gratuity calculated?

8. பணியாளர் வருங்கால வைப்பு நிதி என்பது யாது?

What is the employees' Provident Fund?

9. ஓர் அமைப்பில் பணியாளர்களின் செயல்திறன் எவ்வாறு இருக்கவேண்டும்?

How is the performance of employees in an organization?

10. பணியாளர் குறைகள் வரையறு.

Define employees' grievances.



SECTION B — (5 × 5 = 25)

Answer ALL questions, choosing either (a) or (b).

11. (அ) பணியாளர் மேலாண்மையின் குறிக்கோள்கள் யாவன?

What are the objectives of personnel management?

Or

- (ஆ) பணியாளர் மேலாண்மையின் மேலாண்மைப் பணிகள் யாவன? விவரி.

What are the managerial functions of personnel management? Explain it.

12. (அ) மனிதவளத் திட்டமிடலின் அடிப்படைகள் யாவன? விவரி.

What are the basics of Human Resource Planning? Explain it.

Or

- (ஆ) பணிப்பகுப்பாய்வின் நன்மைகள் யாவன? விளக்குக.

What are advantages of job analysis? Describe it.

3

S.No. 1359 T

13. (அ) “பல்வகை மேலாண்மை” மற்றும் “மேலாண்மை விளையாட்டுகள்” பற்றி தகுந்த உதாரணங்களுடன் விளக்குக.

Describe about “Multiple Management” and “Management Games” with suitable examples.

Or

- (ஆ) பணி மாறுதலின் குறிக்கோள்கள் யாவன?

What are the objectives of Job transfer?

14. (அ) காலமுறை கூலி என்றால் என்ன? காலமுறை கூலி வழங்குவதில் உள்ள குறைபாடுகள் யாவன?

What is meant by time wage? What are limitations in payment of Time Wage?

Or

- (ஆ) ரோவன் - கூலி ஊக்கத் தொகை திட்டம் பற்றி விரிவாக விளக்குக.

Describe about Rowan-Wage-incentive plan in detail.

4

S.No. 1359 T

[P.T.O.]



15. (அ) பணியாளர் செயல் திறன் மதிப்பீட்டின் பிரச்சனைகளை மதிப்பிடுக.

Evaluate the problems of employees' performance evaluation.

Or

- (ஆ) பல்வேறு வகையான பணியாளர் ஒழுங்குமுறை நடவடிக்கைகளைப் பட்டியலிடுக.

List out various kinds of employees' moral activities.

SECTION C — (3 × 10 = 30)

Answer any THREE questions.

16. மனிதவள மேலாண்மையின் பண்புநலன்களை விவரி.  
Explain the characteristics of Human Resource Management.
17. பணியாளர் தேர்வில் நடத்தப்படும் பல்வேறு சோதனைகளைக் கூறுக.  
State the various tests conducted in employees' selection process.
18. நிர்வாகிகள் மேம்பாட்டின் முக்கியத்துவத்தினை விவரி.  
Explain the importance of Executive development.

19. காலமுறைக் கூலிக்கும் மற்றும் அலகு அடிப்படையிலான கூலிக்கும் இடையிலுள்ள வேறுபாடுகள் யாவன? விவரி.

What are differences between the time wage and piece rate wage? Explain it.

20. பணியாளர் செயல்திறன் மதிப்பீட்டு முறைகளை விவரி.  
Explain employees' performance evaluation methods.