

SECTION C — (3 × 10 = 30)

Answer any THREE questions.

16. வங்கி வழங்கும் பல்வேறு மின்னணு வங்கி சேவைகளை விளக்குக.  
Explain the various E-banking services offered by the bank.
17. மின்னணு கட்டண முறையின் பாதுகாப்பு சிக்கல்கள் யாவை? பாதுகாப்பு சிக்கல்களை எவ்வாறு கட்டுப்படுத்த முடியும்?  
What are the security issues in electronic payment system? How can security issues can be controlled?
18. RTGS பரிவர்த்தனைகளின் அம்சங்களை விவரி.  
Describe the features of RTGS transactions.
19. ஒரு வாடிக்கையாளருக்கு இணைய வங்கி மற்றும் சேவை தரத்தின் தாக்கத்தை சுருக்கமாக விளக்குக.  
Briefly explain the impact of Internet Banking and service quality for a customer.
20. SFMs என்பது யாது? SFMs-ன் நன்மைகளை வெளிக்கொணர்க.  
What is SFMs and bring out the advantages of SFMs.

S.No. 1591 T

16 CCCBM 10

(For candidates admitted from 2016-2021 batch)

B.Com. DEGREE EXAMINATION, NOVEMBER 2023.

Part III — Bank Management — Major

E-BANKING

Time : Three hours

Maximum : 75 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20)

Answer ALL the questions.

1. இணைய வங்கி என்றால் என்ன?  
What is Internet Banking?
2. LAN - வரையறு.  
Define LAN.
3. டிஜிட்டல் கையொப்பம் என்றால் என்ன?  
What is meant by digital signature?
4. மின்னணு செலுத்தலின் வகைகளை பட்டியலிடுக.  
List out the types of E-payment.
5. டீமேட் கணக்கு மூலம் நீவிர் பொருள் கொள்வது யாது?  
What do you mean by Demat Account?
6. I-Net என்பது யாது?  
What is I-Net?

7. வங்கிகள் தகவல்களை எவ்வாறு பாதுகாக்கின்றன?  
How do Banks protect the Information?
8. RTGS மற்றும் NEFT இடையே உள்ள ஏதேனும் இரண்டு வேறுபாடுகளை கூறு.  
State any two difference between NEFT and RTGS.
9. SFMS என்பதை பற்றி நீவிர் பொருள் கொள்வது யாது?  
What do you mean by SFMS?
10. டிஜிட்டல் சான்றிதழின் வகைகளை கூறு.  
State the types of digital certification.

**SECTION B — (5 × 5 = 25)**

Answer ALL questions choosing either (a) or (b).

11. (அ) மின்னணு வங்கியை பற்றி விரிவாக விளக்குக.  
Explain in detail about electronic banking.  
Or  
(ஆ) ATM பற்றி சிறு குறிப்பு வரைக.  
Write a short note on ATM.
12. (அ) ஸ்மார்ட் அட்டையின் பயன்கள் யாவை? கடன் அட்டையிலிருந்து அவை எவ்வாறு வேறுபடுகிறது?  
What is the use of smart cards? How they are different from credit cards?  
Or  
(ஆ) கடன் அட்டை அடிப்படையிலான கொடுப்பனவுகளின் நன்மைகள் மற்றும் தீமைகள் யாவை?  
What are the advantages and disadvantages of credit card based payments?

13. (அ) இணையம் வழங்கும் சேவைகள் யாவை?  
What are the services offered by Internet?  
Or  
(ஆ) மின்னணு நிதி பரிமாற்றத்தைப் பற்றி விரிவாக எழுதுக.  
Elaborate EFT payments.
14. (அ) மின்னணு வங்கியில் தொழில் நுட்பத்தின் பங்கு யாது?  
What is the role of technology in E-banking?  
Or  
(ஆ) மின்னணு வங்கியை பாதிக்கும் காரணிகள் யாவை?  
What are the factors affecting E-banking?
15. (அ) டிஜிட்டல் சான்றிதழை பயன்படுத்துவதன் நன்மைகள் யாவை?  
What are the benefits of using digital certificates?  
Or  
(ஆ) சைபர் சட்டம் மற்றும் அதன் பயன்பாடு பற்றி விரிவான குறிப்பை எழுதுக.  
Write a detailed note on the cyber law and its application?